

«Затверджено»  
наказом Директора  
ТОВ «СОС КРЕДИТ»  
Від 12.12.2017 року

## **Правила участі в бонусно-накопичувальній «Програмі Лояльності»**

Ці Правила визначають умови участі в бонусно-накопичувальній програмі лояльності (далі - Програма/Правила) і вимоги до учасників та інших сторін. Просимо детально ознайомитися з цими умовами, заповнити анкету і поставити підпис, підтверджуючи тим самим Вашу згоду з Правилами Програми. Бонусно - накопичувальна програма лояльності - це програма для Клієнтів, які хочуть отримувати винагороди за те, що вони віддають перевагу в укладанні та користуванні кредитними продуктами Товариства з обмеженою відповідальністю «СОС КРЕДИТ» (далі- Товариство). Суть програми полягає в накопиченні бонусів за використання та своєчасне погашення кредитних продуктів Товариства. Участь в Програмі здійснюється відповідно до Правил участі в бонусно-накопичувальній програмі лояльності. Організатор Програми/Товариство –Товариство з обмеженою відповідальністю «СОС КРЕДИТ» , місце реєстрації : 04070,м.Київ,вул. Почайнинська, 23. Учасник Програми/Клієнт – Фізична особа, яка досягла 18 річного віку є дієздатною, та проживає на території України окрім тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей та АР Крим. Бонуси\* - одиниця виміру в Програмі, які нараховуються на персональний рахунок Учасника. Бонуси нараховуються за виконання дії , що наведені в таблиці № 1 , що є невід'ємною частиною даних Правил. Персональний рахунок - рахунок Учасника Програми, призначений для накопичення та використання накопичених бонусів. \*Під бонусами Товариство має на увазі накопичування Учасником балів за які Учасник зможе отримати можливість перейти на наступний рівень програми лояльності.

### **1. Загальні положення**

1.1 Учасник Програми лояльності зобов'язаний бути ознайомленим та згодним з даними Правилами. .

1.2 Організатор Програми залишає за собою право змінювати (повністю або частково) або припиняти дію Програми в будь-який час без попереднього повідомлення Учасника. Зміни можуть стосуватися правил, умов участі, термінів дії, бонусів та інше.

1.4. Строк дії Програми: з 13 годин 30 хвилин 12 грудня 2017 року та до моменту її офіційного припинення Товариством шляхом видання Директором Товариства наказу про припинення Акції та розміщення інформації про припинення Акції на Сайті Товариства за адресою: [www.soscredit.ua](http://www.soscredit.ua).

1.5. Строк цієї Програми може бути змінено в односторонньому порядку Товариством.

1.6. Метою Програми є: популяризація та просування фінансових послуг Товариства на ринку фінансових послуг, формування та підтримка стабільного рівня зацікавленості споживачів фінансових послуг в Україні.

1.7. Участь в Програмі є безкоштовною: Організатор/Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю,

послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

## **2. Умови участі в Програмі**

2.1 Учасником Програми може стати Клієнт Товариства який виконав послідовність дії, що зазначена в таблиці № 1.

2.1.2. Учасниками Програми не можуть бути недієздатні, неповнолітні фізичні особи, іноземці та фізичні особи без громадянства, особи без паспорту (недійсний паспорт) або особи без ПІН.

2.2. Бонуси, що нараховуються за даною Програмою є персональними та не можуть бути використані та/або передані Третій особі.

2.3. Організатори Програми залишають за собою право на зміну та анулювання нарахованих бонусів в односторонньому порядку.

2.4. Датою початку участі в Програмі є дата закриття другого кредитного продукту Клієнта без прострочки.

2.5. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі без пояснення причин.

2.6. Участь в Програмі може бути припинено, за умови: - Якщо Учасник Програми не дотримується Правила участі в Програмі; - За власним бажанням Учасника; - У разі припинення діяльності Програми.

2.7 Після припинення участі в Програмі всі накопичені на персональному рахунку бонуси анулюються і не можуть бути відновлені.

2.8. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням, яке здійснюється кожним потенційним Учасником Програми особисто, виходячи із власних міркувань щодо участі в Програмі та беззастережної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Програми можна в будь-який день упродовж усього періоду її проведення за умови виконання певних дії, описані в таблиці № 1.

## **3. Використання персональних даних Учасника**

3.1 Інформація, надана Учасником в Анкеті, при реєстрації в особистому кабінеті, а саме: (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, стать, сімейний стан, мобільний номер телефону, адресу електронної пошти, область, район місто / село, вулиця, будинок, квартира), є його персональними даними. Персональні дані Учасника є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.

3.2 Своїм підписом (електронним підписом на третьому кредитному продукті Товариства), Учасник підтверджує, що добровільно надає Організатору зазначені в Анкеті персональні дані для реєстрації та ідентифікації як Учасника Програми. Метою обробки та використання персональних даних Учасника є підтримка довгострокового співробітництва; вивчення ринку; представлення продукції за допомогою засобів

комунікації з метою роздрібного продажу; інформування Учасника про діяльність Організатора (пов'язаних з ним осіб, комерційних партнерів). Для цілей, передбачених цим пунктом і анкетною Організатор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e - mail Учасника, а також відправляти SMS-повідомлення, дзвонити на зазначений в Анкеті номер. У разі зміни зазначеної мети обробки персональних даних на мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробкою персональних даних Організатор зобов'язаний попередити про це Учасників в порядку, передбаченому п. 6.4 Правил.

3.3 Для цілей, передбачених п. 3.2 цих Правил, Учасник дає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: поміщати персональні дані в бази даних Організатора (без додаткового повідомлення Учасника про це), здійснювати зберігання, накопичення, оновлення, зміну ( в міру необхідності) даних на термін дії Програми. Організатор зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-яким третім сторонам (крім передачі даних пов'язаним з ним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

#### **4. Нарахування бонусів**

4.1 Для нарахування бонусів Учасник повинен виконати послідовність дій , що зазначена в таблиці № 1 , що є невід'ємною частиною даних правил.

4.2.1 за кожні дії , що описані в таблиці № 1 Учасник отримує бонуси та рівні відповідно до зазначених критеріїв в таблиці № 1.

4.2.2. Під час проведення акцій на рахунок Учасника може нараховуватися додаткова кількість бонусів.

4.3. У разі невиконання та/або неналежного виконання Учасником Правил нараховані бали та рівні можуть бути анульовані автоматично без попередження Учасника, для повторного нарахування та використання балів та рівнів Учаснику може бути надана Організатором така можливість.

4.4. Учасник може перевірити нараховані бали та рівні в Особистому Кабінеті.

#### **5. Використання бонусів**

5.1. Учасник може використовувати бонуси та рівні згідно даних Правил та таблиці № 1.

5.2. Товариство залишає за собою право на обмеження використання бонусів та рівнів Учасником.

#### **6. Інші умови**

6.1 Програма є довгостроковою.

6.2 Правила регулюються чинним законодавством України.

6.3 Інформація, яку надає Учасник в Анкеті, дає Організатору можливість краще зрозуміти потреби споживачів і надавати їм повні відомості про пропозиції в рамках

Програми, покращувати якість послуг і товарів, пропонувані Учаснику. Ці відомості можуть бути змінені або видалені Учасником шляхом додаткового інформування Організатора.

6.4 Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщено на сайті Організатора, а саме: [www.soscredit.ua](http://www.soscredit.ua) та/або на одній з сторінок в соціальних мережах.

6.5. Учасник погоджується, що у разі спору, що виник згідно даної Програми останнє слово залишається за організатором Програми.

6.6. Всі спори вирішуються між Учасником та Організатором виключно в письмовій формі.

6.7. Додаткову інформацію, щодо Програми та її проведення, та іншої інформації, що пов'язана з проведенням Програми можливо дізнатись за номером телефону 0 (800) 211 767 та /або на сайті Товариства, а саме: [www.soscredit.ua](http://www.soscredit.ua).

6.8. Товариство залишає за собою право на розмежування дій Учасників у разі проведення декількох Програм лояльності та /або акцій, у разі проведення декількох Програм лояльностей та /або Акції Товариство може нараховувати бали, рівні та /або заохочування тільки по одній з них.

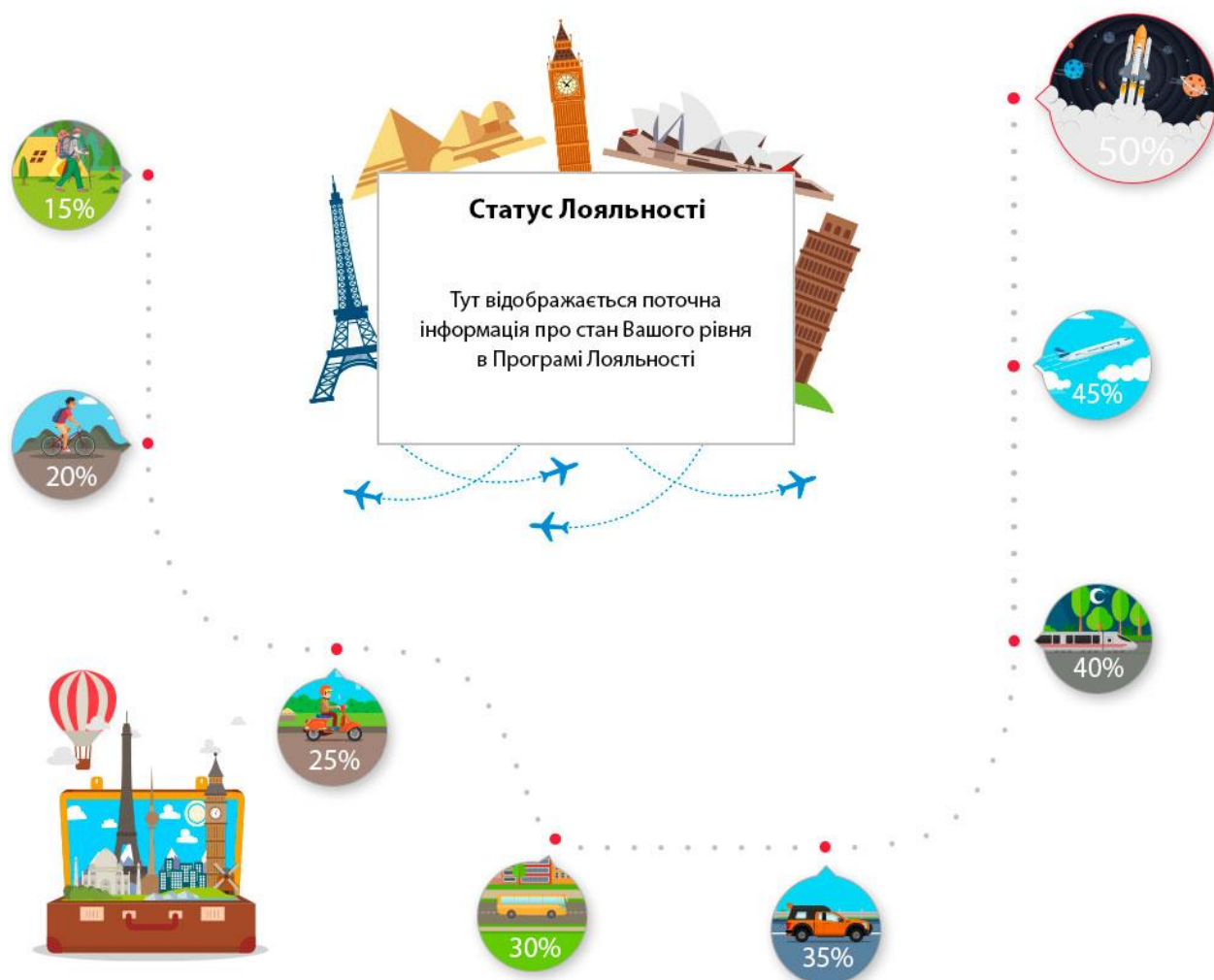
6.9. Порухення Учасником Програми цих Правил або відмова Учасника Програми від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Програми від участі в Програмі, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Програми будь-якої компенсації.

6.10. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення щодо цього приймається Організатором Програми. При цьому рішення Організатора Програми є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.11. Всі Учасники Програми надають свою згоду про оброблення, збереження, передачу персональних даних згідно з чинним законодавством України.

6.12. Учасники Програми погоджуються з тим, що невикористані бали згорають 31 грудня кожного року, а рівні за якими вони отримують знижку змінюються на початковий. Нарахування балів починається з 1 січня кожного календарного року.

Таблиця №1



### Як накопичувати бали у Програмі Лояльності

- отримання кредиту від **1000 грн** та більше - 3 бали;
- отримання кредиту терміном від **10 днів** та більше - 3 бали;
- погашення кредиту в **заявлений термін** - 4 бали.